



Compromiso  
de Calidad Turística

# Premios SICTED 2023

## Premiados

# Contenido

- Categoría 1: Mejor Equipo Gestor SICTED
- Categoría 2: Mejor Destino SICTED
- Categoría 3: Mejor Administración pública supramunicipal en favor del SICTED
- Categoría 4: Servicio turístico SICTED más competitivo
- Categoría 5: Mejor Agente SICTED
- Categoría 6: Mejor Plan de mejora de servicio turístico
- Categoría 7: Mejor proyecto de mejora de destino SICTED
- Categoría especial 2023: Mejor actuación de sostenibilidad en SICTED
- Observaciones
- Acto en FITUR

# Categoría 1: Mejor Equipo Gestor SICTED

## Qué reconoce esta categoría

El esfuerzo realizado por el gestor o gestores (equipo gestor SICTED del destino), en la coordinación e implantación del proyecto SICTED en su destino, así como la difusión del mismo y su participación en el mantenimiento y evolución del SICTED.

Resultado	Candidato	Puntuación
1 <sup>er</sup> premio	Carmen Rubio, Francisco Lozano e Inmaculada Villagrasa. Destino Málaga	7,73
2 <sup>o</sup> premio	Francisco Sánchez Férez, Ana Belén Canovas, Ana Maria López, Josefa Mora, Paqui Imbernon y Lucía Gabarrón Gabarrón. Destino: Territorio Sierra Espuña	6,50
3 <sup>er</sup> premio	Eleuterio Sanguino. Destino Alicante	6,10

# Categoría 2: Mejor Destino SICTED

## Qué reconoce esta categoría

Destaca el compromiso del Ente Gestor del destino por su compromiso en favor de la competitividad de los servicios turísticos y del destino en general, así como el impulso del proyecto SICTED dentro de su territorio.

Resultado	Candidato	Puntuación
1 <sup>er</sup> premio	Santiago de Compostela	8
2 <sup>o</sup> premio	Málaga	7,6
3 <sup>er</sup> premio	Dénia	7,5

# Categoría 3: Mejor Administración pública supramunicipal en favor del SICTED

## Qué reconoce esta categoría

Destaca el apoyo prestado por las administraciones autonómicas y administraciones locales (diputaciones provinciales, cabildos y consejos insulares) que no sean ente gestor de ningún destino SICTED, como elementos vertebradores, impulsores, dinamizadores y de apoyo en favor del buen desarrollo del SICTED en su territorio.

Resultado	Candidato	Puntuación
1 <sup>er</sup> premio	Basquetour - Departamento de Turismo, Comercio y Consumo del Gobierno Vasco	8,25
2 <sup>o</sup> premio	Dirección General de Calidad, Innovación y Fomento del Turismo de Andalucía	6,48
3 <sup>er</sup> premio	Consejería de Cultura, Política Lingüística y Turismo, Viceconsejería de Turismo del Principado de Asturias	6,40

# Categoría 4: Servicio turístico SICTED más competitivo

## Qué reconoce esta categoría

Reconoce el logro realizado en materia de competitividad gracias a la mejora continua en la calidad operativa en el servicio turístico a sus clientes.

Resultado	Candidato	Puntuación
1 <sup>er</sup> premio	Centro de Artesanía de Murcia. Destino Murcia	9,7
2 <sup>o</sup> premio	Hostatgeria Ermita de la Victòria. Destino Alcúdia	7,15
3 <sup>er</sup> premio	Hospedería Hurdes Reales. Destino Las Hurdes	6,5

# Categoría 5: Mejor Agente SICTED

## Qué reconoce esta categoría

Reconoce la excelencia en la actividad realizada por el agente SICTED en coordinación con los destinos para asesorar, formar y evaluar a los servicios turísticos participantes en SICTED.

Resultado	Candidato	Puntuación
1 <sup>er</sup> premio	Cayetano Ureña Zafra	8,08
2 <sup>o</sup> premio	María Soler Regli	6,98
3 <sup>er</sup> premio	Natalia Gañán Gutiérrez	6,63

# Categoría 6: Mejor Plan de mejora de servicio turístico

## Qué reconoce esta categoría

Destaca el mejor plan de mejora continua que han llevado a cabo servicios turísticos distinguidos SICTED.

Resultado	Candidato	Puntuación
1 <sup>er</sup> premio	Oficina de Turismo de Plaza España. Destino Santa Cruz de Tenerife	7,28
2 <sup>o</sup> premio	Taxi N.º 5 José Miguel Carrillo. Destino Orihuela	5,92
3 <sup>er</sup> premio	Costa Blanca Nordic Walking. Destino Elx-Elche	5,6



# Categoría 7: Mejor proyecto de mejora de destino SICTED

## Qué reconoce esta categoría

Reconoce la consecución de una iniciativa colectiva para la mejora de la calidad integral del destino, desarrollada y consensuada en los grupos de mejora del destino.

Resultado	Candidato	Puntuación
1 <sup>er</sup> premio	Análisis previo sobre la promoción y el marketing turístico. Destino: Santa Cruz de Tenerife	7,4
2 <sup>o</sup> premio	Definición de una campaña de comunicación del SICTED. Destino: Santiago de Compostela	6,8
3 <sup>er</sup> premio	Ampliación proyecto de accesibilidad con pictogramas. Destino: Altea	6,32

# Categoría Especial: Mejor actuación de sostenibilidad en SICTED

## Qué reconoce esta categoría

Cualquier actuación en materia de sostenibilidad impulsada desde un servicio turístico, un destino o una comunidad autónoma o provincia, que sea destacable y con gran impacto, realizada en el marco del proyecto SICTED

Resultado	Candidato	Puntuación
1 <sup>er</sup> premio	Estrategia en Economía Circular de Playa Garden Selection Hotel & Spa ****. Destino Muro	7,60
2 <sup>o</sup> premio	II Festival de Senderismo de Alcalá La Real	6,75
3 <sup>er</sup> premio	Proyecto Integral de Sostenibilidad de Casa de Afora y Casa do Cebro. Destino Santiago de Compostela	5,67
Nominación	Hotel Spa Balfagón. Alto Maestrazgo ****. Destino Comarca del Maestrazgo	4,25

# Observaciones

- Establecer qué hacer en caso de que el informe supere la extensión máxima indicada.
- Establecer qué hacer en caso de que no se siga el índice indicado en el Informe Cualitativo.
- Ajustar criterio 4 de puntuación en la Categoría de “Mejor Agente SICTED”, ya que el último requisito favorece a los agentes que llevan varios años trabajando en SICTED pero a los de nueva incorporación no les suma puntos.

4	Implicación y participación con el desarrollo de SICTED a nivel nacional y autonómico	Se valorará positivamente que el agente SICTED haya participado en los grupos de trabajo a nivel nacional, en grupos a nivel autonómico etc.	2
---	---	--	---

Acceso al documento de edición de bases de cara a la siguiente edición de Premios (XIV Edición): [Bases XIII Edición Premios SICTED 2023\\_20221010.docx](#)

# Observaciones

- En el grupo 2 se habló de que los propios servicios pudieran enviar también autocandidatura (igual que los destinos) 3 días antes. Hay que revisar cómo está esto puesto en las bases. Si ya está así, copiamos el párrafo. Si no, hay que escribir el párrafo de nuevo.
- Formalización de candidaturas
  - La SETUR comunicará a los gestores de los destinos, los servicios turísticos preseleccionados de su territorio.
  - Los equipos gestores de los destinos remitirán a la SETUR un **informe cualitativo** por cada uno de los servicios turísticos preseleccionados. Este informe tendrá una extensión máxima de 2 páginas.
  - Se usará el formulario habilitado para esta categoría.
  - Con la recepción del informe, queda formalizada la candidatura.

Nuevo Párrafo: “El Destino, o los Servicios Turísticos de forma directa, remitirán a la SETUR, un informe cualitativo por cada uno de los destinos preseleccionados.

En el caso de que sea el Servicio Turístico el que emita dicho informe cualitativo, el Servicio Turístico deberá remitirlo con copia al Destino al que pertenezca y con una antelación mínima de tres días hábiles antes de la fecha límite establecida en el calendario de las bases de convocatoria correspondiente.

El Destino tendrá capacidad para remitir un informe complementario con sus sugerencias y aportaciones sobre el remitido por el Servicio Turístico. Ambos informes serán remitidos conjuntamente a los miembros del comité evaluador.

# Acto de entrega en FITUR

## Programa provisional

- Jueves 19 de enero de 2023
- Salas N-113 y N-114. Centro de convenciones Norte. IFEMA.
- Entrega de los Premios SICTED 2023 – 10.30 horas
- Coffe Break – 11.30 horas.



Compromiso  
de **Calidad Turística**